

ECOsportello: ascolto, informazione, stimolo, azione

Trento, 2 aprile 2014

Il progetto ..

Obiettivo:

integrare e centralizzare le **attività di informazione ambientale** rispetto alle strutture **della Provincia** che trattano tematiche in campo ambientale, garantendo una costante ed efficace **consulenza e assistenza** ai cittadini, offrendo le corrette informazioni riguardo le **modalità di accesso ai fondi, contributi e finanziamenti** provinciali in materia di ambiente e mettendo a disposizione la necessaria documentazione.

Avviata il **28 aprile 2011**, a partire da **fine novembre 2012** la gestione dell'ECOsportello è affidata alla Cooperativa Quater.

gestione 2012 - 2014

CHI SIAMO

Cooperativa **QUATER** – ambiente e partecipazione

- ❑ **COSA FACCIAMO:** principali professionalità EDUCAZIONE AMBIENTALE, PROGETTAZIONE PARTECIPATA, ORGANIZZAZIONE MANIFESTAZIONI SOSTENIBILI e BILANCI CLIMATICI, COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE AMBIENTALE, FORMAZIONE, DESIGN DEL TERRITORIO
- ❑ Sito www.quater.info ; Mail quater@quater.info
- ❑ Referente: dott. Riccardo Acerbi

Gli spazi e gli orari

Via Torre Verde 34



lunedì	dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 16.00 alle 19.00
martedì	dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 16.00 alle 19.00
mercoledì	dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 16.00 alle 19.00
giovedì	dalle 9.00 alle 16.00 con orario continuato
venerdì	dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 16.00 alle 19.00
sabato	dalle 9.00 alle 14.00

Dal lunedì al sabato, 40 ore settimanali

Le principali attività svolte

- 1) **sportello informativo** (sulle tematiche ambientali, buone pratiche per la sostenibilità, bandi o finanziamenti, ...) e spazio per la **consultazione materiali**;
- 2) **vetrina dei progetti della Provincia** o di altre istituzioni e associazioni sui temi della sostenibilità ambientale;
- 3) **organizzazione di eventi / attività**, laboratori (rivolti ad adulti, bambini, giovani), visite guidate, momenti seminariali .. e **partecipazione ad eventi** organizzati da altri soggetti;
- 4) **newsletter periodica e sito web**;
- 5) **funzioni operative** di servizio alla cittadinanza – es. distribuzione sacchetti RD (Comune di Trento, Ente gestore Dolomiti Energia), raccolta tappi di plastica e di sughero, raccolta cellulari usati, occhiali, scarpe per bambini

Come ?

Operando in **RETE** con le realtà istituzionali e associative impegnate sui temi della sostenibilità

Collaborazioni istituzionali

Collaborazione con il **Comune di Trento** e la **Provincia** in occasione di **specifici eventi / iniziative**
(settimana europea della mobilità sostenibile, settimana per la riduzione dei rifiuti, giornata mondiale ambiente,..)

Inoltre ..

- **Protocollo di intesa con il Comune di Trento** (aprile 2011)
 - presenza in sede di funzionari dedicati al servizio Targa la bici;
 - distribuzione dei sacchetti per la raccolta differenziata dei rifiuti urbani;



L'esperienza : alcuni dati



- nel periodo dicembre 2012 – marzo 2014: 7311 contatti (n.b. escluse telefonate, email), media di circa **460 contatti al mese**
- tematiche: **economia solidale – Gruppi di acquisto solidale** (10%); **rifiuti – riuso** (50%); **mobilità** (10%), **risparmio energetico** (5%), **laboratori ed eventi** (15%) **altre tematiche** (5%), **sfogatoio** (5%)



Potenziale elevato!!

Tipologia di iniziative

- LABORATORI PRATICI DI AUTOPRODUZIONE
- **WORKSHOP per adulti, stranieri, studenti universitari, scuole**
- INCONTRI CON L'AUTORE (libri, tesi di laurea, ricerche)
- **INCONTRI CON I PROTAGONISTI (progettisti, ricercatori, contadini, funzionari e amministratori)**
- MOSTRE
- **PROIEZIONI FILM E DOCUMENTARI**
- EVENTI CULTURALI

Tematiche

ARCHITETTURA

G.A.S. e BIOCESTE

MOBILITA'

RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI

AGRICOLTURA

ECONOMIA SOLIDALE

URBANISTICA

SCUOLA E ISTRUZIONE

TURISMO

CITTADINANZA ATTIVA



Prevenzione:
I PROGETTI DELLA PROVINCIA



Recupero e riuso dei materiali

- Motivazioni
 - Cosa
 - Spazi
- Organizzazione
 - Mercato



Percezione, bisogni reali e opportunità

- Aspetti positivi (fuori tutto, risparmio, solidarietà, praticità)
- Aspetti negativi (stoccaggio, trasporto, costi, mancanza di informazioni)
- PAROLE D'ORDINE: Conoscenza, scambio, solidarietà, sostenibilità ambientale, risparmio economico



Come fare, cosa facciamo

- Informazione e comunicazione
- Eventi e iniziative
- Coinvolgimento diretto e condivisione





GRAZIE DELL'ATTENZIONE !

VI ASPETTIAMO IN VIA TORRE VERDE 34

CONTATTI:

www.ecosportello.tn.it

info@ecosportello.tn.it

0461.499685

Info Coop:
riccardo.acerbi@quater.info

